

A modern outdoor living space featuring a swimming pool, lounge chairs, and a dining area. The background shows a stone wall and large glass doors leading into a house. The scene is set during the day with sunlight filtering through the architecture.

CALIZO

MANUAL DE MANIPULACIÓN

Guía Completa para productos CALIZO Aqua, Lienzo y Mobile

INSTALACIÓN y GARANTÍA



¿Quienes somos?

Somos una empresa especializada en diseño y fabricación de elementos en concreto arquitectónico que dan la posibilidad de tener acabados duraderos y exclusivos.

CALIZO aplica procesos aprendidos a lo largo de los años para dar la mejor calidad y garantía a sus elementos. Cuenta con el respaldo de **CONCRETARTE**, empresa líder en prefabricados de concreto con alta experiencia dentro del mercado de la construcción desde el 2000.

Estamos comprometidos con los más altos estándares de diseño, calidad y servicio.



Ofrecemos un amplio portafolio de elementos en el cual se encuentran nuestras líneas:

AQUA, Especializada en elementos para bordes y playas de piscina.

LIENZO, Especializada en enchapes de pared y fachadas.

MOBILE, Especializada en mobiliario tales como bancas, sillas, materas, lavamanos etc.

CONCREPEGA, Especializada en Pegantes y boquillas diseñadas para este tipo de elementos.

SERUM, Sellantes limpiadores e hidrofugantes.

¿Qué hacemos?



CONTENIDO



MANIPULACIÓN

Cargue del producto en planta
Recepción y manipulación
Cadena de manipulación
Descargue mecánico
Descargue manual

INSTALACIÓN

Introducciones
Línea Aqua
Línea Lienzo
Línea Mobile

Planificación del área

Junta de Emboquillado
Junta de Dilatación
Recomendaciones estructurales
Sellado
Mantenimiento
Especificaciones técnicas generales del producto
Especificación técnica del PH ideal que debe mantener el agua
Especificación del alcance de Garantía del producto.

GARANTÍA

CONTACTO

El estado Concreto del arte



CALIZO

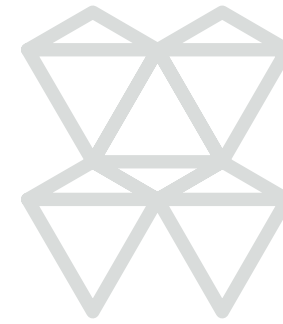
AQUA



Los productos de la línea Aqua son revestimientos en concreto arquitectónico. El material es fabricado a mano. Estos productos pueden ser instalados en interiores o exteriores. La línea Aqua es atérmica; absorbe menos calor que otros productos cuando son usados en áreas exteriores expuestas al sol. Sin embargo, como en cualquier otro material, los colores oscuros absorben más calor que los colores claros.

Debido a que los productos son hechos a mano, cada pieza puede mostrar variaciones menores en tonalidad, espesor y textura. Por lo tanto estos productos son MULTITONO y tienen CARAS DIFERENCIADAS. Estas características tienen el fin de resaltar la apariencia y exclusividad de esta línea de productos.





Los productos de la línea Lienzo son revestimientos en concreto arquitectónico. El material es fabricado a mano. Estos productos pueden ser instalados en interiores o exteriores. Cada referencia posibilita distintos esquemas de instalación lo que hace único cada ambiente.

Debido a que los productos son hechos a mano, cada pieza puede mostrar variaciones menores en tonalidad, espesor y textura. Por lo tanto estos productos son *MULTITONO* y tienen *CARAS DIFERENCIADAS*. Estas características tienen el fin de resaltar la apariencia y exclusividad de esta línea de productos.

LIENZO



Los productos de la línea Mobile son elementos en concreto arquitectónico. El material es fabricado a mano. Estos productos pueden ser instalados en interiores o exteriores.

Debido a que los productos son hechos a mano, cada pieza puede mostrar variaciones menores en tonalidad, espesor y textura. Por lo tanto estos productos son MULTITONO y tienen CARAS DIFERENCIADAS. Estas características tienen el fin de resaltar la apariencia y exclusividad de esta línea de productos.

Desarrollamos sus ideas.



NOTA : Es objetivo de esta sección informar a todos los participantes en labores de descarga y carga de nuestros productos sobre los procedimientos que se deben llevar a cabo para la realización de estas maniobras. Es un procedimiento que afecta tanto a personal que opera en la planta como a cualquier otro implicado de forma directa o indirecta en maniobras de carga y descarga. Por lo tanto es importante leer con detenimiento la siguiente información

CARGUE DEL PRODUCTO EN PLANTA

1. Antes de inicial el alistamiento del material, se revisa la orden de compra para verificar los requerimientos del cliente

- . Referencia
- . Color
- . Textura (Si aplica)
- . Cantidad de m2

Adicionalmente, se verifican las dimensiones y capacidad del vehículo que va a transportar el material.

2. Se realiza un croquis buscando la optimización y la distribución correcta de todo/s los pedidos en el vehículo

3. El producto se alista sobre una estiba de madera (Cuatro entradas) sin que el material sobre salga del tamaño de la estiba y se procede a empacarlo con cartón protegiendo las partes vulnerables del producto como las esquinas y superficies en contacto con la estiba, para asegurar el producto se utiliza zuncho plástico y plástico super stretch (vinipel). Si es necesario remotar una pieza sobre otra, utilizar una separación a fin de que no haya fricción entre ellas y se dañen las superficies. Al iniciar el cargue de cada una de las estibas, se debe tener en cuenta que las puntas de las uñas del montacargas no pueden quedar por fuera del arrume que se está cargando, ya que esto puede generar daños a los productos que ya han sido cargados en el vehículo.

Al tomar cada arrume con el montacargas, se nivelan las uñas, evitando que queden inclinadas hacia arriba o hacia abajo, para evitar algún daño al producto.

* Se debe garantizar que todos los productos estén asegurados al vehículo para evitar desplazamientos en la vía.





RECEPCIÓN Y MANIPULACIÓN DEL MATERIAL

Antes de descargar el producto compruebe que el material sea el solicitado, si nota alguna irregularidad contactese con su asesor. Es muy importante tener alguien idóneo para supervisar el momento de almacenamiento de las piezas evitando daños irreparables en el producto.

Descargue el material con cuidado en una superficie firme. Los responsables de la descarga y el almacenamiento del producto deben estar con las manos limpias o utilizar guantes para mantener las piezas sin manchas. No almacene el producto a la intemperie y proteja todo momento el material, el suelo debe estar forrado con plástico (no utilice cartón). Es recomendable instalar estos productos en la última etapa de la obra. Mantenga limpia el área de instalación.

Si la obra no dispone de un montacargas, se procederá a su descarga a mano, acomodándolo sobre una superficie plana en la que no se empoce agua. Evite apilar el material y ubíquelo de manera vertical, con el fin de evitar exponerlo a cargas mayores a las de diseño. Procure conservar el producto en el empaque original hasta el momento de la instalación.

El transporte desde el almacén hasta el lugar de instalación debe realizarse con atención a proteger el material de golpes. Una mala manipulación del material puede originar en el producto daños como desportillos, fisuras o roturas, e incluso daños irreparables del material. Cubra las piezas con plástico, con el fin de evitar afectaciones por lluvia o por polvo.



CANTIDAD Y TIPO DE PIEZAS

Antes de descargar el producto compruebe que la cantidad y el tipo sea el solicitado.



Verifica que la cantidad de piezas solicitadas sea la correcta



ESTADO DE LAS PIEZAS

Verifica que el material se encuentre sin daños que se pudieron haber generado por el transporte y que las medidas sean las correctas.



Tamaños Distintos en las Piezas



Piezas rotas o quebradas por el transporte



COINCIDENCIA CON LA ORDEN DE COMPRA

Si nota alguna irregularidad con el producto comuníquese directamente con su asesor



Verifica la Tonalidad y textura del Producto

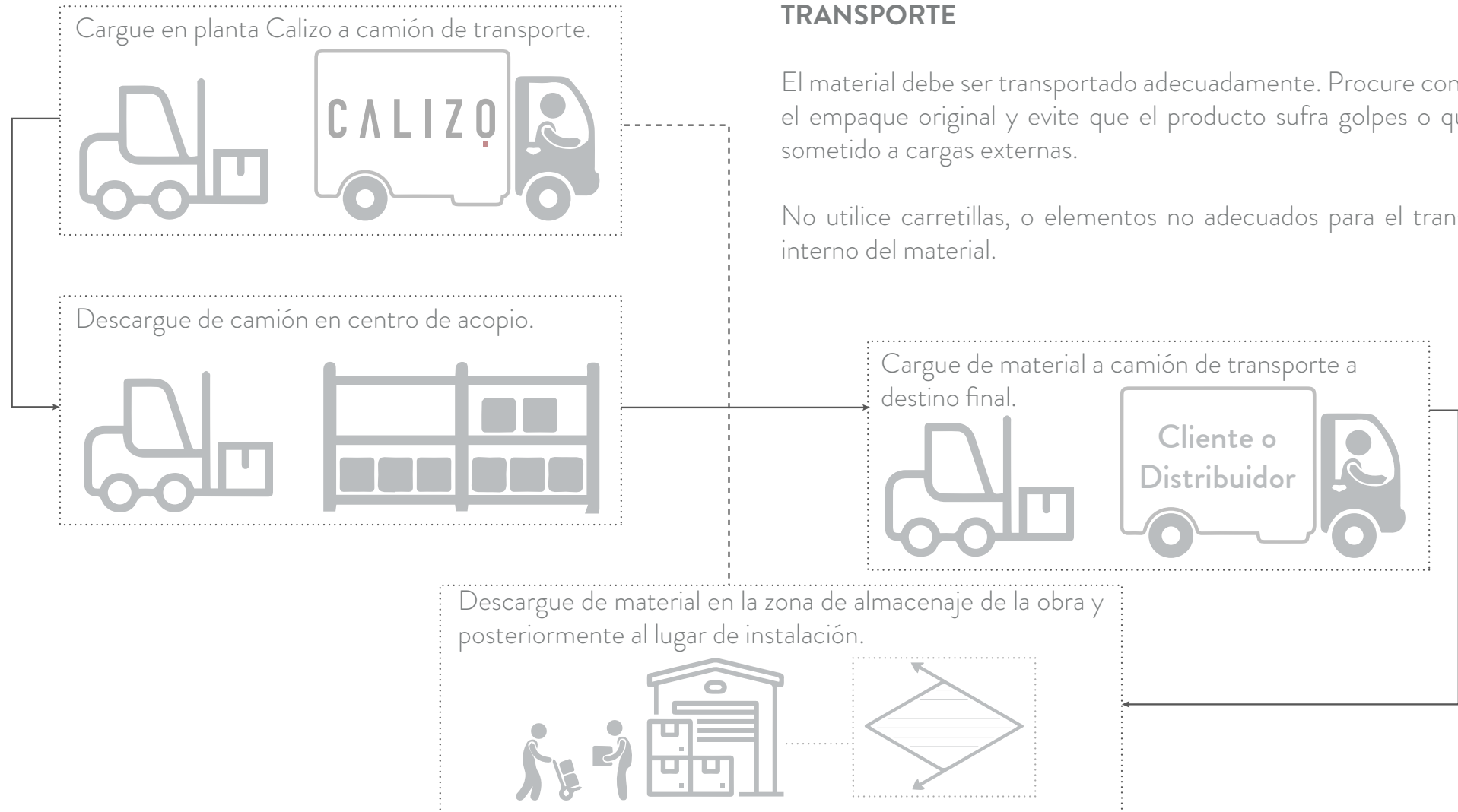


Verifica que todos sean del mismo tipo que solicitaste

Detalla la importancia de verificar el material antes de iniciar la instalación para detectar cualquier anomalía y asegurar una instalación sin contratiempos.



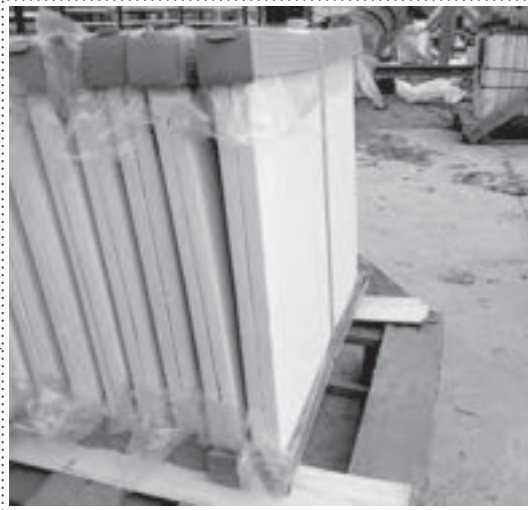
CADENA DE MANIPULACIÓN



RECEPCIÓN Y MANIPULACIÓN DEL MATERIAL



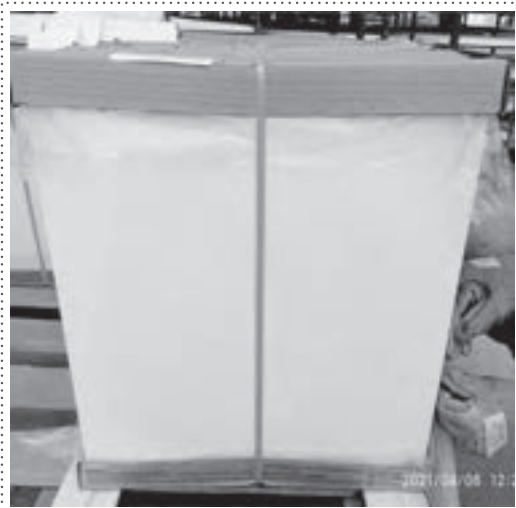
EMPAQUE EN PLANTA



ESTIBADO



DESCARGUE EN ALMACÉN



EMPAQUE: PROTECTORES DE CARTON Y BOLSA



ESTIBADO + INFORMACIÓN DE PEDIDO
"NO REMONTAR"



PROTECCIÓN CON PLÁSTICO EN
ALMACÉN HASTA LA INSTALACIÓN

ENTREGA EN DESTINO

DESCARGUE MECÁNICO

ANTES EL DESCARGUE

Al momento de recibir el vehículo, se debe realizar una inspección visual en compañía del conductor.

Dejar un registro fotográfico como soporte en caso de presentar algún reclamo, el cual sirve para validar que los productos lleguen de la misma manera en que salieron de fábrica.

Debe haber suficiente personal para realizar el descargue, esto incluye personas para estar sobre el vehículo y personas para recibir el material en el piso; en la mayoría de los casos las personas que realizan el descargue son contratadas para esta labor puntual

Una persona de la empresa debe revisar los documentos que entrega el conductor, y debe estar presente durante el descargue para validar que todo el material está completo y se descarguen las referencias indicadas en la factura o remisión

REVISIÓN Y CONTEO

A medida que se va descargando el producto, se debe revisar inmediatamente, retirando el empaque (vinipel, zuncho y cartón) para hacer inspección visual y poder contar el material

En caso de presentar alguna novedad, se debe dejar registro fotográfico e informar al conductor; estas novedades se dejan escritas en la remisión y se adjunta con todos los soportes al generar el reporte

IMPORTANTE

Quitar zuncho y cartón evitando desbordamientos

DURANTE EL DESCARGUE

CUIDADOS DEL MATERIAL



No ubicar los pies sobre el producto ya que esto afecta el aspecto visual del producto



De ser necesaria la reetibación la manipulación solo puede darse al producto sin que sufra ningún impacto o fricción y usando una estiba de madera.



No descargar más de 1 ESTIBA a la vez con el objetivo de reducir el riesgo de caída, ya que la madera de la estiba pudo sufrir algún tipo de desgaste durante el transporte

ENTREGA EN DESTINO

DESCARGUE MANUAL

ANTES EL DESCARGUE

Al momento de recibir el vehículo, se debe realizar una inspección visual en compañía del conductor.

Dejar un registro fotográfico como soporte en caso de presentar algún reclamo, el cual sirve para validar que los productos lleguen de la misma manera en que salieron de fábrica.

Debe haber suficiente personal para realizar el descargue, esto incluye personas para estar sobre el vehículo y personas para recibir el material en el piso; en la mayoría de los casos las personas que realizan el descargue son contratadas para esta labor puntual

Una persona de la empresa debe revisar los documentos que entrega el conductor, y debe estar presente durante el descargue para validar que todo el material está completo y se descarguen las referencias indicadas en la factura o remisión

TIPS

1. Para el descargue se recomienda no levantar las placas desde las esquinas, ya que se puede generar una avería, se debe manipular desde unos 10 o 15 cm retirado de la punta o esquina de cada producto
2. Sin importar que tan liviano sea el producto, no se debe cargar más de 3 unidades y siempre hacerlo entre 2 personas si el producto tiene una longitud superior a 1.52 metros.
3. En caso de que tenga facturados sellante, pegante y/o boquilla verificar la entrega por parte del conductor antes de firmar el recibido a conformidad.

DURANTE EL DESCARGUE

CUIDADOS DEL MATERIAL



No ubicar los pies sobre el producto ya que esto afecta el aspecto visual del producto



De ser necesaria la reetibación la manipulación solo puede darse al producto sin que sufra ningún impacto o fricción y usando una estiba de madera.



No descargar más de 3 UNIDADES a la vez con el objetivo de reducir el riesgo de caída, ya que la madera de la estiba pudo sufrir algún tipo de desgaste durante el transporte



PLANIFICIACIÓN DEL ÁREA

Limpie la superficie donde se va a instalar el material removiendo todo tipo de residuos. Revise la superficie donde se instalará el producto y de ser necesario efectúe los ajustes pertinentes, evite el uso de capas gruesas de mortero de pega utilizando la Llana dentada.

Compruebe la estanqueidad de la humedad de la superficie sobre la que se instalará. Si hay evidencia de humedad y eflorescencias, revise las condiciones de drenaje y efectúe las correcciones pertinentes.

La instalación del material debe ser, preferiblemente, en la última etapa del proyecto, evitando así que la ejecución de otras actividades puedan perjudicar el producto (incluyendo paisajismo).

NIVEL



ESPONJA



CEPILLO DE CERDAS
DURAS





APLICACIÓN DE SELLADOR



INSTALE EN LA ÚLTIMA ETAPA DE LA OBRA, y antes de la instalación lleve a cabo la aplicación de dos capas de sellante sobre la cara vista del producto



LIMPIEZA DE LA SUPERFICIE



Limpie la superficie donde se va a instalar el material removiendo todo tipo de residuos.

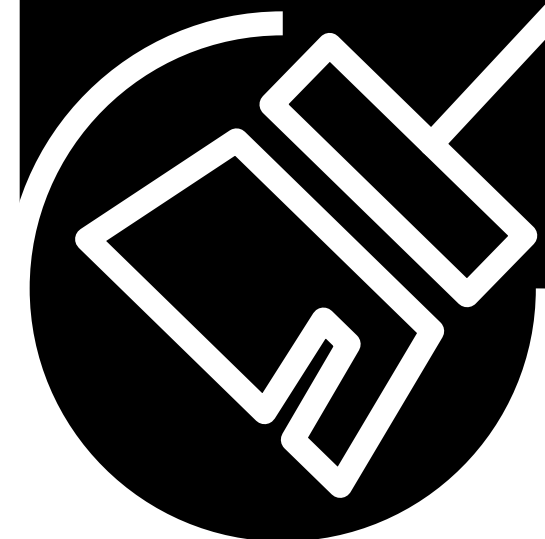


REPARACION DE GRIETAS O IRREGULARIDADES



Revise la superficie donde se instalará el producto y de ser necesario efectúe los ajustes pertinentes.

La importancia de una superficie limpia y bien preparada para garantizar una adhesión óptima del producto.



INSTALACIÓN

Instale en la última etapa de la obra. La superficie debe estar dimensionalmente estable y limpia antes de la instalación. Desempaque con las manos limpias. Antes de la instalación, aplique dos capas de sellador hidrofugante sobre la cara vista, la segunda capa debe aplicarse antes de que la primera capa este seca. Se sugiere utilizar **SERUM HIDROFUGANTE ALTO RANGO CALIZO®**.

Humedezca la superficie sobre la cual se realizará la instalación. Limpie la parte trasera de cada elemento con un cepillo de cerdas duras húmedo y retire el polvo con esponja húmeda. Para la instalación utilice adhesivo cementicio con alta capacidad de adherencia y flexibilidad en el sistema de doble encolado y una llana dentada de 10 mm. Para cortes en el material utilice pulidora con disco diamantado de 4.5". Para la instalación utilice mortero de pega en la técnica de doble encolado y una llana dentada de 10mm. Se sugiere utilizar **CONCREPEGA ARQUITECTÓNICO BLANCO**. Esté atento al tiempo indicado para la liberación del tráfico post-colocación. Para colores claros, prefiera siempre mortero de pega blanca. Utilice plástico para proteger el material de agua, polvo y otros agentes externos que pueden alterar su apariencia

PULIDORA Y DISCO DE CORTE



MAZO DE CAUCHO



NIVEL





INSTALACIÓN

El material debe instalarse sobre una superficie que tenga un mínimo de 28 días de curado y debe estar libre de cualquier suciedad, polvo, residuos de cemento, pinturas, aditivos o cualquier elemento ajeno que pueda afectar la adherencia en el sistema superficie, mortero y producto.

Debido al proceso de producción artesanal, la parte posterior del producto tiene cierta irregularidad, que debe ser nivelada con mortero de pega, lo que garantiza su correcta nivelación.

No coloque paños de mortero de pega superiores a $1,5 \text{ m}^2$ para que no exceda el tiempo abierto indicado por el fabricante del adhesivo cementicio. Posicione la pieza sobre el mortero de pega aplicado en la superficie, alrededor de 5 cm de la posición final. A continuación, presione la pieza arrastrándola hasta la posición final golpeando con un mazo de caucho blanco.

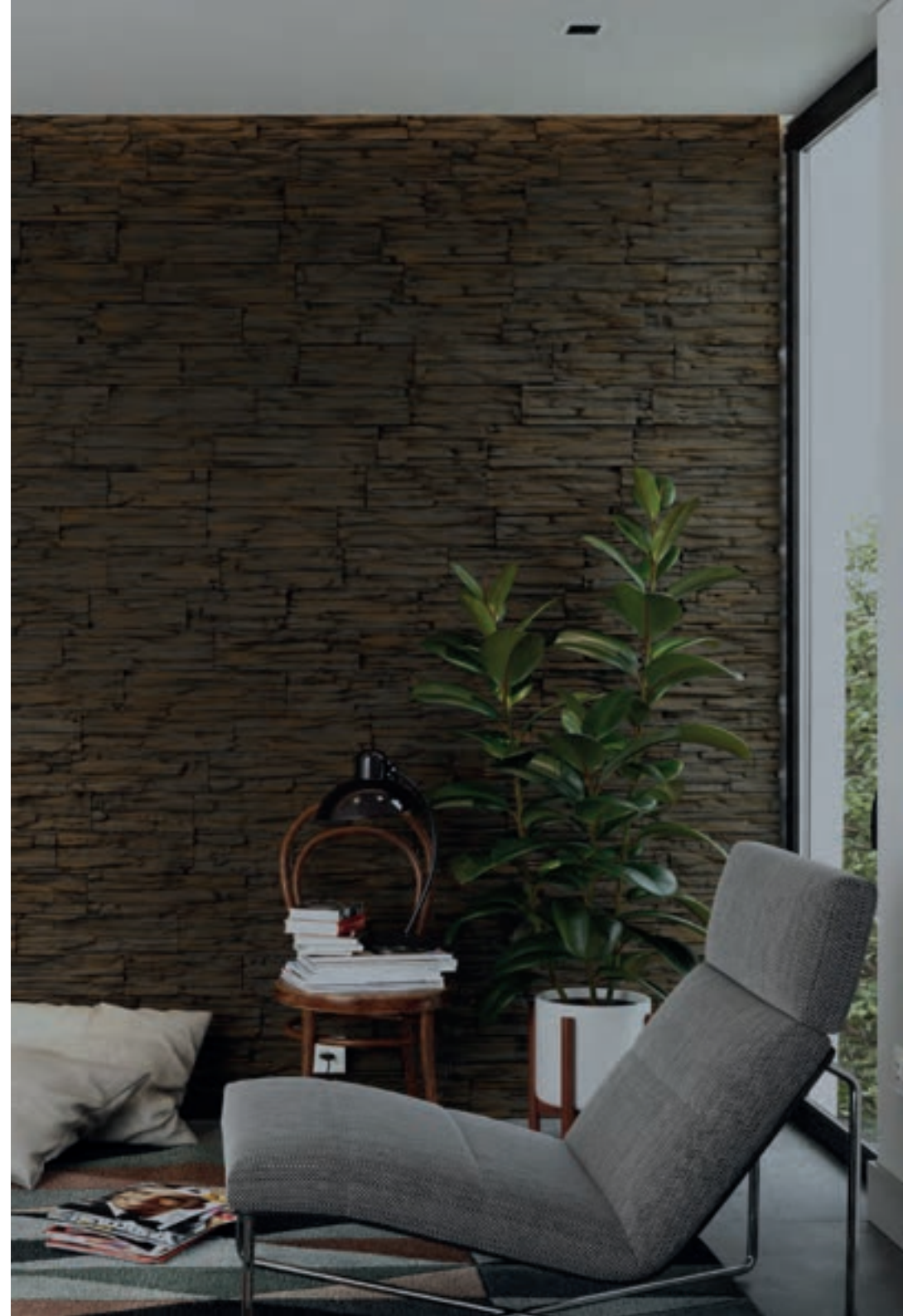
INSTALACIÓN

Es muy importante cubrir la superficie instalada con plástico después de la instalación hasta que la instalación finalice, la ultima capa de sellante sea aplicada y la obra sea finalizada para evitar que el producto se ensucie (no utilice cartón).

JUNTA DE EMBOQUILLADO: La junta de emboquillado debe ser mínimo de 5 mm. La boquilla debe ser aplicada después del tiempo de liberación al tráfico, posterior a la instalación. Humedezca las juntas antes de emboquillar. Se recomienda aplicar la boquilla con un aplicador tipo “salsero” con un corte en la punta en diagonal de tal manera que se obtenga una abertura que permita el flujo adecuado de la boquilla asegurando la limpieza de la pieza para asegurar la limpieza de la pieza, sin deteriorar la cara vista del producto. Use cinta de enmascarar para proteger los bordes de la pieza y retírela inmediatamente después de aplicar la boquilla. Se recomienda utilizar CONCREPEGA BOQUILLA (**boquilla rica en latex**) de colores similares del material a instalar o una boquilla con las mismas especificaciones técnicas. Retire la cinta después de terminado el proceso de emboquillado. No utilice boquillas epóxicas.

JUNTA DE DILATACIÓN: Para juntas de dilatación la separación debe ser minimo entre 5mm y 10mm. Se sugiere utilizar espuma de polietileno con un sellador de poliuretano. Estas juntas deben estar espaciadas a máximo 3 metros en ambas direcciones y en la union con las paredes.

RECOMENDACIONES ESTRUCTURALES: Es importante tener en cuenta el diseño y modulación de juntas estructurales, dilatación y contracción. Estas juntas deben ser determinadas por el diseñador arquitectónico y/o estructural de la obra de acuerdo al dimensionamiento de la estructura y recomendaciones dadas en el protocolo de instalación de revestimientos en pisos y paredes.





Aplicación de adhesivo rico en látex CALIZO PEGANTE CEMENTICIO

Preparación de la Mezcla :

- Mezcle 5 partes de pegante PEGANTE CONCREPEGA por 2 partes de agua.
- Agregue pegante al agua hasta obtener una pasta homogénea.
- Deje reposar la mezcla al menos 5 minutos y mezcle nuevamente antes de usar

NOTA : Para obtener los mejores resultados, siga las instrucciones y recomendaciones del fabricante del producto utilizado



Detalla la importancia de utilizar los productos adecuados para el pegado y emboquillado, así como las técnicas correctas para garantizar un acabado perfecto.



Colocación de las piezas, asegurando un espacio uniforme entre ellas



Emboquillado de las juntas con el producto CALIZO BOQUILLA junta ancha

Aplicación del Producto :

Aplique la mezcla con una espátula de caucho, en forma diagonal a la dirección de las juntas, presionando para que la mezcla pueda entrar en estas, cuidando que el producto quede compacto y libre de vacíos, hendiduras o fisuras.

Beneficios :

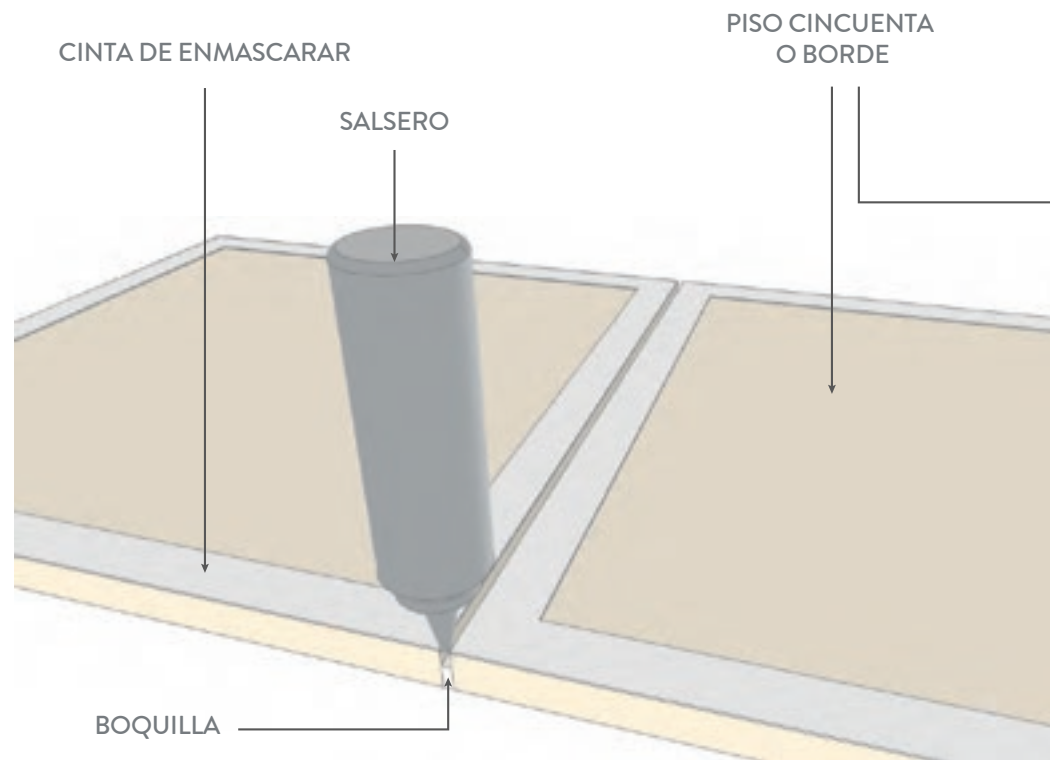
- Lista para usar.
- Disminuye la aparición de eflorescencias.
- Permite emboquillar juntas de 1-5mm con una textura suave y sin fisuras.
- Inhibe la formación de hongos.
- Permite ser trabajado y aplicado fácilmente debido a su consistencia cremosa.
- Variedad de colores.

NOTA : Para obtener los mejores resultados, siga las instrucciones y recomendaciones del fabricante del producto utilizado

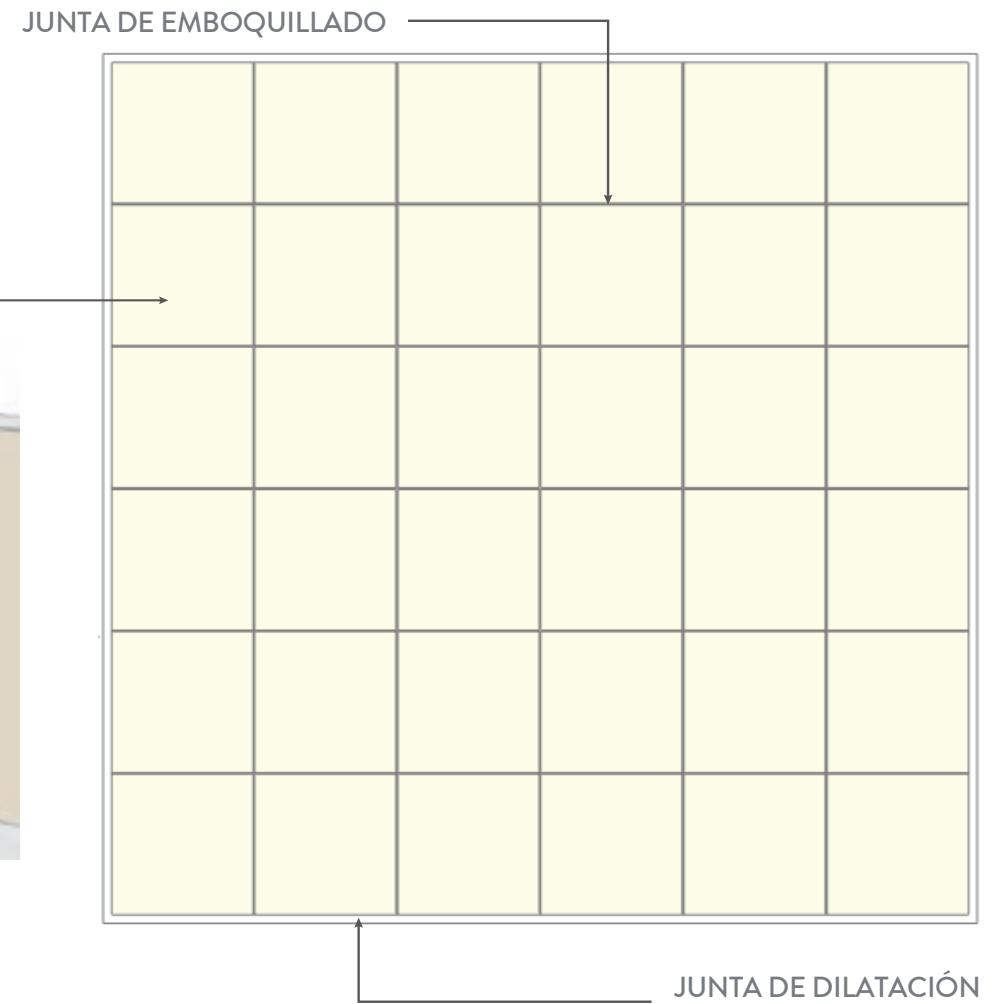


AQUA

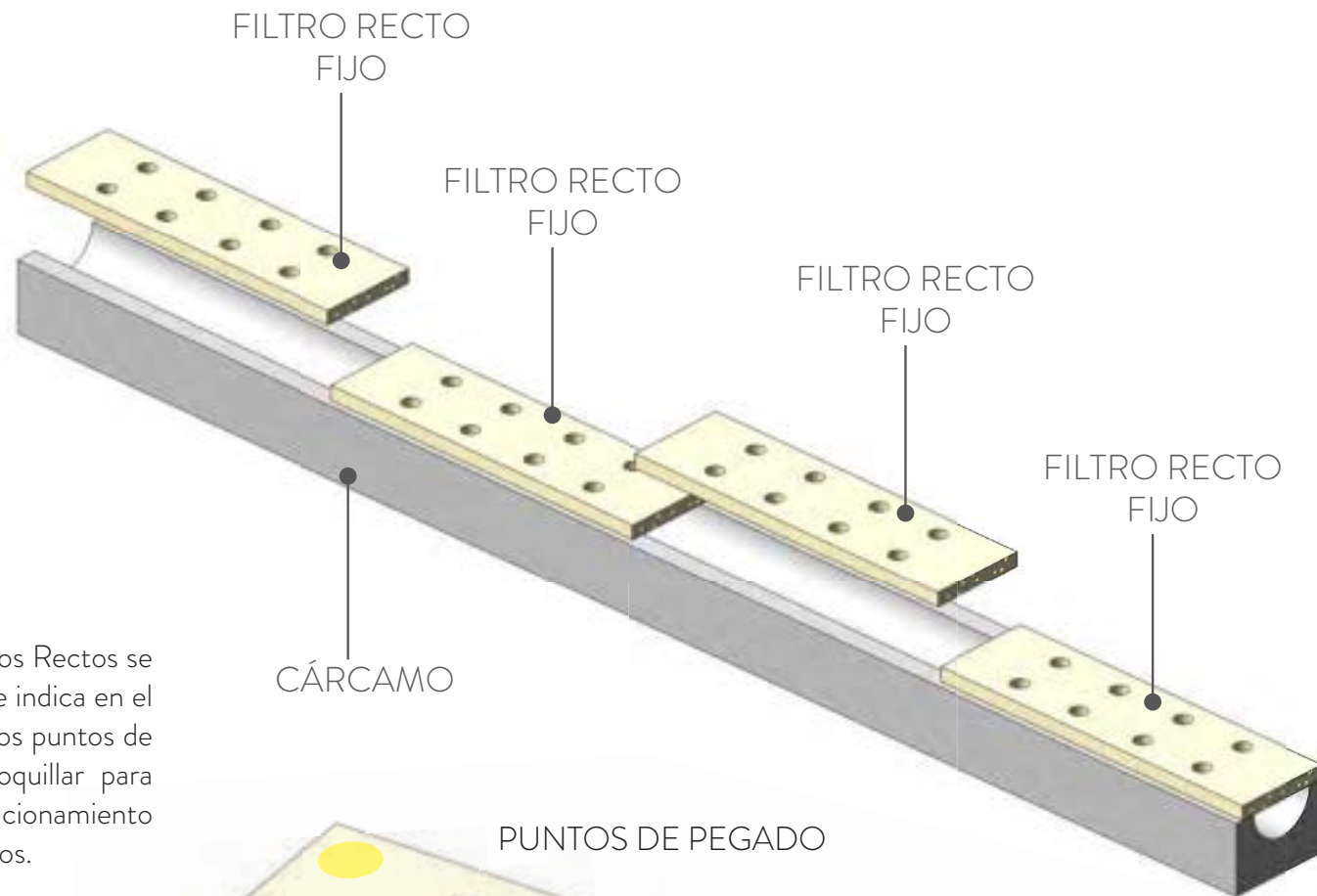
JUNTA DE EMBOQUILLADO



JUNTA DE DILATACIÓN



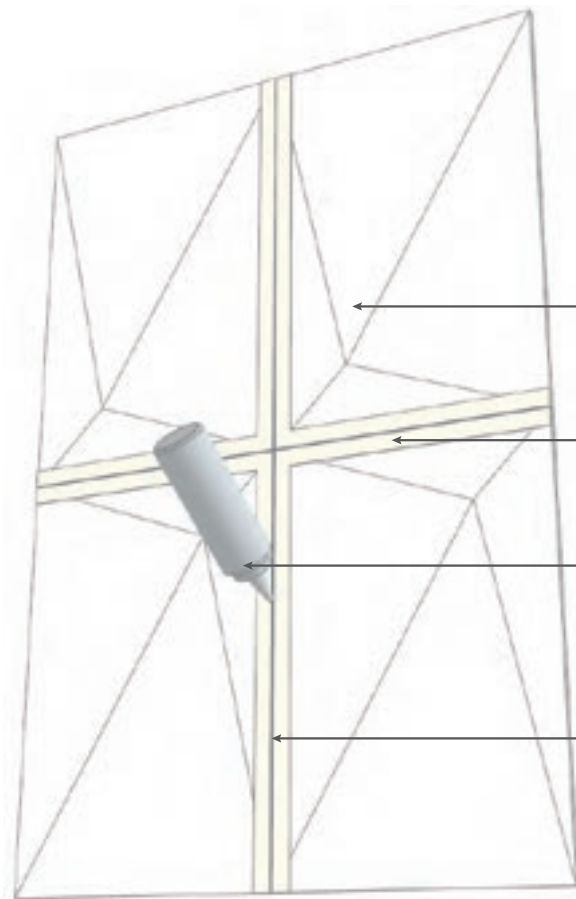
AQUA FILTROS



NOTA : Todos los filtros Rectos se deben instalar como se indica en el grafico por medio de los puntos de pegado (6), sin emboquillar para lograr un correcto funcionamiento de cada uno de los filtros.



LIENZO



LIENZO A INSTALAR

JUNTA DE EMBOQUILLADO

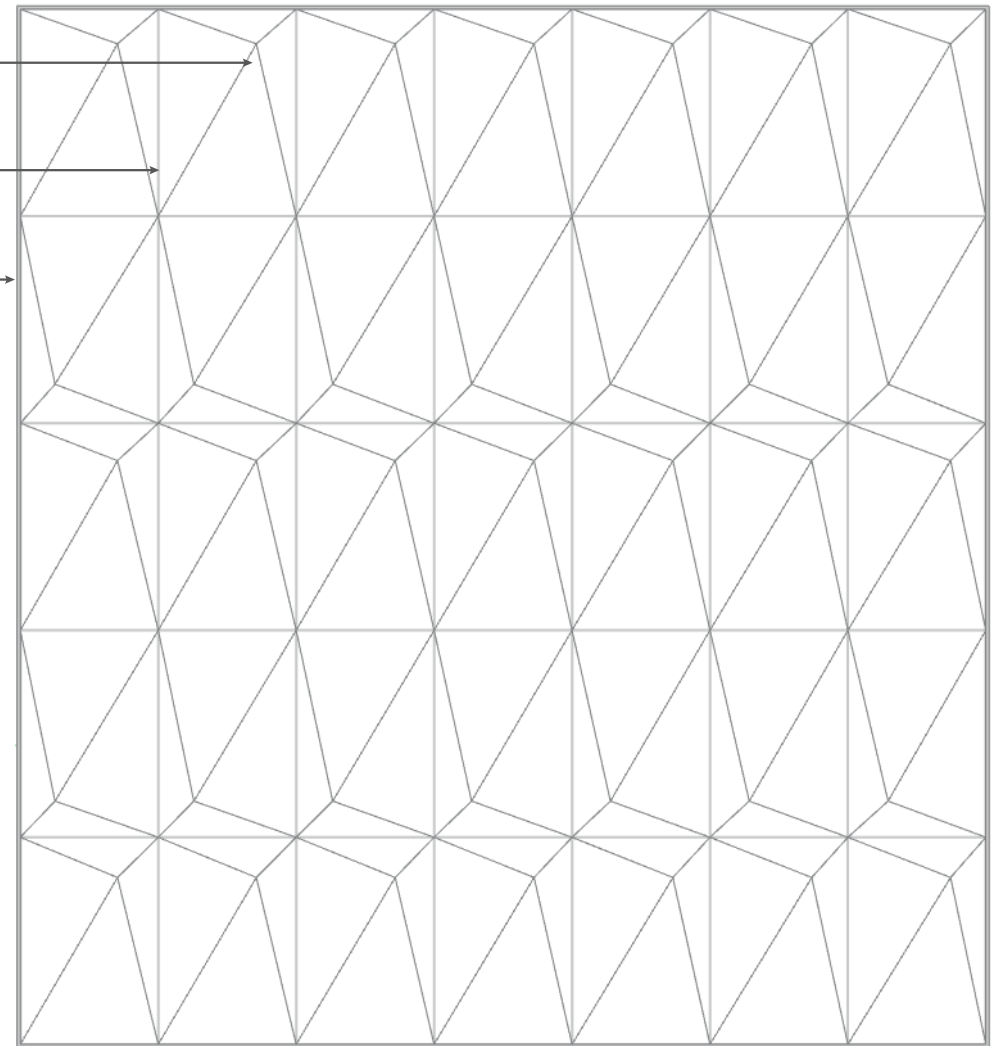
JUNTA DE DILATACIÓN
3,00X3,00 en ambas direcciones

LIENZO A INSTALAR

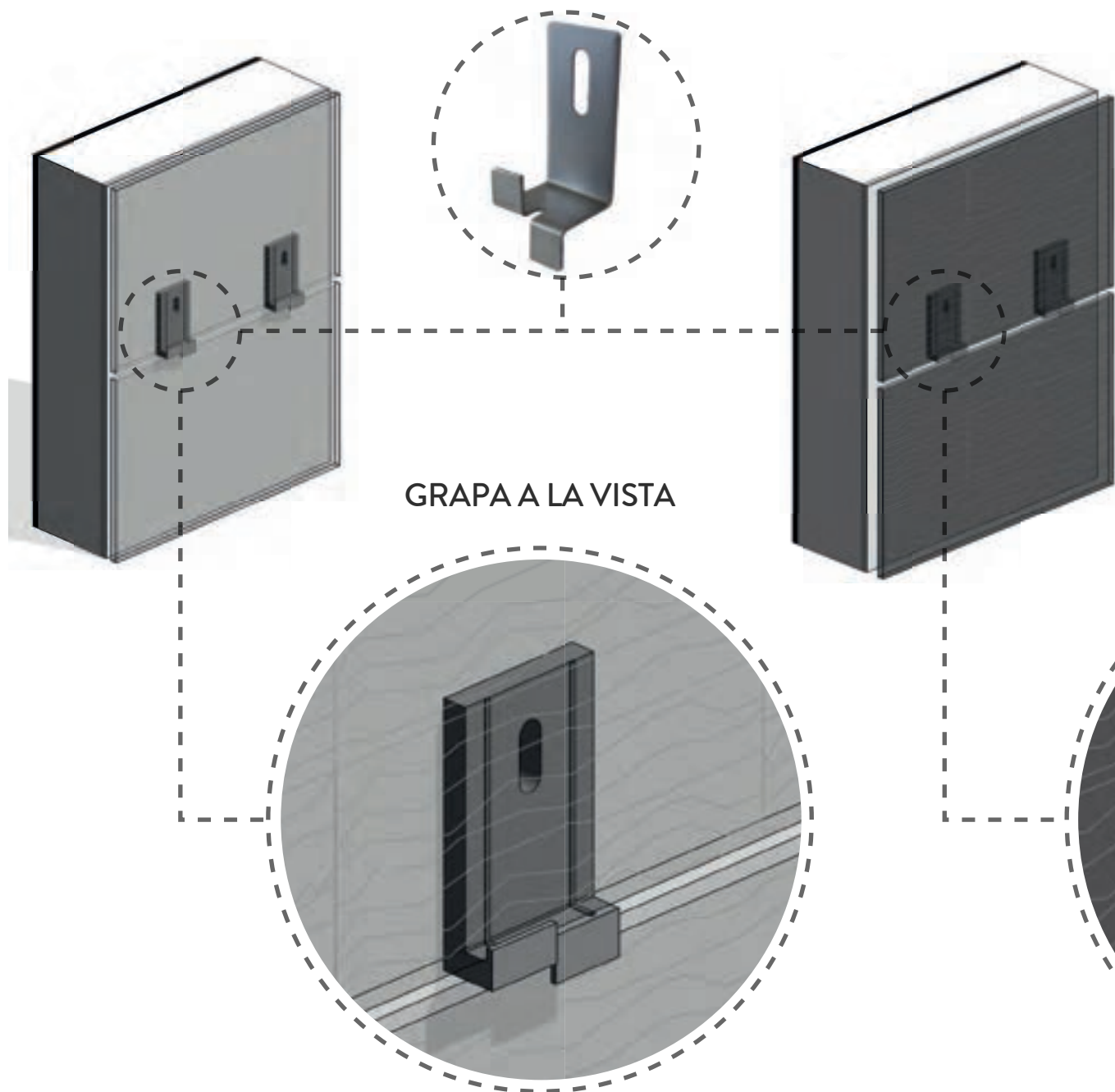
CINTA DE
ENMASCARAR

SALSERO

JUNTA DE
EMBOQUILLADO



LIENZO EN ALTURAS + 3.00 M (Sugerencia)



GRAPA A LA VISTA

NOTA : Como **SUGERENCIA** y **RECOMENDACIÓN** para la instalación correcta del material en alturas mayores a 3.00 metros se puede utilizar este tipo de grapas junto con el pegante cementicio ; como se muestra en los graficos de manera que quede a la vista o de forma oculta.

Sin embargo siga las instrucciones o pregunte al coordinador de la obra o profesional a cargo, sobre el sistema que prefiera y recomienda utilizar.

GRAPA OCULTA



INSTALACIÓN SELLLADO

SELLO PRELIMINAR: Selle el producto antes de instalar con un sellante **BASE SOLVENTE** para los elementos de la línea Aqua y **BASE AGUA** para los elementos de la línea lienzo, aplicando sobre el producto limpio y seco, dejando secar de 15 a 20 minutos entre capa y capa. La aplicación debe hacerse en capas muy finas, uniformes y en forma cruzada.

Para piezas en contacto con el agua de piscina, se recomienda que este conserve un índice de Langelier de cero. El exceso de acidez o alcalinidad del agua pueden alterar las características del producto.

Antes de aplicar algún tipo de protección, la superficie debe estar completamente limpia, seca y libre de la humedad de los procesos de instalación, boquilla y limpieza. Limpie con detergente neutro o alcalino. No utilice ácidos, ni productos de limpieza de base ácida. La limpieza post-obra debe realizarse mínimo 72 horas después del emboquillado. En caso de ser necesario en áreas externas usar lavadora de alta presión (chorro abanico) y detergente neutro o alcalino.

Aplique sellante con fumigadora o rodillo de espuma.

Es importante seguir las instrucciones del fabricante del sellador que se aplicará para garantizar la correcta protección del producto.

MANTENIMIENTO

Enjuague el piso con agua limpia y aplique jabón de Ph Neutro o Alcalino y déjelo actuar por 5 minutos. Restriegue con escoba o cepillo. Lave con agua en abundancia, nunca deje el producto de mantenimiento secar sobre la pieza. De ser necesario utilice una lavadora de alta presión (chorro abanico).



El sellado del producto debe hacerse nuevamente cada vez que se haga una limpieza profunda, o por lo menos entre seis meses a un año después de haber sido sellado, dependiendo de las condiciones del espacio donde se instaló el material. Se recomienda hacer una aplicación de sellante **SERUM SELLANTE HIDROFUGANTE AQUA**, periódicamente.

Antes de aplicar algún tipo de protección o sellado, el producto debe estar completamente seco y limpio. Para piezas en contacto con el agua de piscina, se recomienda que este conserve un índice de Langelier de cero. El exceso de acidez o alcalinidad del agua pueden alterar las características del producto. No utilizar por ninguna razón ácidos (Oxálico, Muriático, Nítrico, Acético, Etc.), ya que causan daños irreversibles en el producto.



En caso de caída de líquidos sobre el producto (bebidas oscuras, jugos cítricos, vinos, vinagre, sangre, tintes, etc.), se recomienda secar o absorber inmediatamente, sin esparcir (recoja en el área más pequeña posible la mancha). Si el producto se ha manchado de todos modos, utilice jabones de tipo neutro (dosificación depende del fabricante). En casos severos se recomienda el uso del **SERUM DESINCRUSTANTE** disuelto en agua (según indicaciones de la etiqueta), frotar la superficie con un cepillo o con Máquina, hasta que se disuelvan las manchas o residuos, posterior al uso del desincrustante es necesario lavar con agua abundante y repetir el proceso de sellado.

✓ Aplicación del sellador final (SERUM HIDROFUGANTE A BASE DE AGUA)

Rendimiento :

El rendimiento estimado es de 5 m² /litro. Este rendimiento es orientativo y puede variar de acuerdo a la porosidad de la superficie y técnica de aplicación.



✓ Limpieza de la superficie



Una vez limpios y secos los elementos instalados se recomienda sellarlos con sellador Serum Hidrofugante base agua.

Se recomienda hacer una aplicación de sellador Serum Hidrofugante base agua cada año, dependiendo de las condiciones del espacio donde se instaló el material.





ESPECIFICACIONES

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS GENERALES DEL PRODUCTO

Para efectos de fabricación del producto usamos como guía aspectos de la norma NTC 1085.

ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DEL PH IDEAL QUE DEBE MANTENER EL AGUA QUE VAYA A ESTAR EN CONTACTO CON EL PRODUCTO.

En cuanto al pH del agua, en general para un cuerpo de agua que va a estar en contacto con el producto lo deseable es que los niveles se sitúen entre 7.2 y 7.6, siempre evitando que bajen a niveles ácidos.

ESPECIFICACIÓN DEL ALCANCE DE GARANTÍA DEL PRODUCTO

La garantía cubre los defectos de fabricación que incidan en la calidad, idoneidad, seguridad, buen estado y funcionamiento del producto, conforme a lo establecido en la Ley 1480 de 2011. La garantía se hará efectiva siempre y cuando se hayan atendido en su totalidad las instrucciones de instalación, uso y mantenimiento del producto.

En caso de que el producto presente alguna inconformidad este no debe ser instalado, pues en estos casos la garantía NO APLICA sobre productos instalados.

2 AÑOS GARANTÍA

CONDICIONES DE GARANTÍA

La garantía cubre defectos de calidad de producto ocasionados por su proceso de producción. La garantía cubre el valor del producto. La garantía cubre el transporte al lugar de entrega inicial.

LA GARANTÍA NO CUBRE:

No se da garantía sobre productos instalados y que no hayan sido transportados de manera adecuada o siguiendo las recomendaciones del presente manual.

Hechos no imputables al proveedor o fabricante, como incendios e impactos de objetos sobre el producto.

Problemas generados por la instalación a causa de no haber seguido las recomendaciones de instalación:

- Mala calidad del soporte.
- Falta de solidez de la superficie.
- Asentamientos propios de la construcción.
- Deficiencias estructurales del piso y omisión o incorrecta localización y tratamiento de las juntas de construcción, expansión o dilatación en el área instalada.

Uso anormal del producto o empleo de manera diferente a la recomendada por el fabricante, incluyendo la colocación del material en áreas diferentes a las clases de usos especificadas en el catálogo y fichas técnicas. Mantenimiento inadecuado como la limpieza del producto con elementos no recomendados, o cuya abrasividad o agresividad sea superior a la indicada por el fabricante (ácidos como Oxálico, Muriático, Nítrico, Acético, etc.), ya que causan daños irreversibles en el producto. Manchas como consecuencia de derramamiento de líquidos o absorción de sustancias desde el sustrato o superficie.



CONTACTO



Carrera 46 # 94 - 73
Bogotá Col.
La Castellana.
Vereda La Punta Lote C7
Km 6.5 Autopista Siberia - Medellín.



ÁREA COMERCIAL Y ASESORÍA

Lider Comercial
+57 (317) 698 7370
fuerzadeventas@calizo.co



OPERACIONES Y ATENCIÓN AL CLIENTE

Lider operaciones
3214865347
operaciones@calizo.co

CALIZO

CALIZO



www.calizo.co



[@calizo.co](https://www.instagram.com/calizo.co)